Một số bài báo, nguồn tham khảo khoa học tiêu biểu

“Retrieval-Augmented Generation for Knowledge-Intensive NLP Tasks”

Lewis, Patrick, et al. NeurIPS 2020.

Paper nền tảng cho mọi hệ RAG hiện nay.

“An End-to-End Open-Domain Question Answering System with BERTserini”

Yang, Wei, et al. NAACL 2019.

(Kết hợp search engine với BERT QA, là tiền thân cho RAG)

“Chatbots in Education: A Systematic Literature Review”

Følstad, Asbjørn, and Petter Bae Brandtzaeg. 2020.

Tổng hợp các chatbot giáo dục, nêu cả các hệ rule-based và AI.

“AI-Powered Chatbots in Higher Education: Opportunities and Challenges”

Smutny, Petr, and Petr Schreiber. 2020

Đề cập các case study AI chatbot trong trường học, có nhắc tới mô hình kết hợp tìm kiếm tri thức nội bộ.